

### Declaración

**BONANI Spa** persigue un propósito considerado estratégico para la continuidad del negocio que es el de la calidad entendida como:

**Capacidad para asegurar la producción regular de bienes y servicios y satisfacer de manera completa las necesidades del cliente sean expresadas o latentes.**

Para afrontar el camino de la calidad, se compromete a crear, adoptar y mejorar continuamente el sistema de gestión de la calidad conforme a la Norma Internacional ISO 9001: 2015.

Los factores críticos de éxito de esta ruta de mejora, que la alta dirección se compromete a cultivar y promover son:

- **El enfoque auténtico y motivado** de la satisfacción real de las necesidades del cliente.
- **Verdadera comprensión de sus necesidades** y la capacidad de gestionarlas de acuerdo con los requisitos del sistema.
- **Satisfacción de todas las partes interesadas identificadas**
- **La implicación de todo el personal de la empresa**, que en diversas capacidades se emplea en procesos de calidad, investigación e implementación de soluciones cada vez más avanzadas tecnológicamente al servicio del mercado.
- El deseo de trabajar en un **clima positivo, tranquilizador y prometedor** para la organización, su personal y todas las partes interesadas.

Con la aprobación de esta Política de Calidad, la alta dirección se compromete a orientar a la organización hacia un excelente nivel de **cumplimiento de los requisitos del cliente, los del sistema y los requisitos estándar y obligatorios.**

Fecha de aprobación

20/09/2020

Aprobación AU

*Paola Pellegrini*

Aprobación DG

*Alessandro Fochi*